

Jugend, Familie und Sport

► Abteilung Sport / Sportamt

Kurzanleitung Anmeldung/Login GotCourts für den Soccer Court Basel

Hast du bereits einen GotCourts-Account?

In diesem Fall logge dich via Browser <u>www.gotcourts.com</u> unter Login oder via App GotCourts ein und füge **«Soccer Court Basel»** hinzu. Ab sofort kannst Du die Reservationen vornehmen.

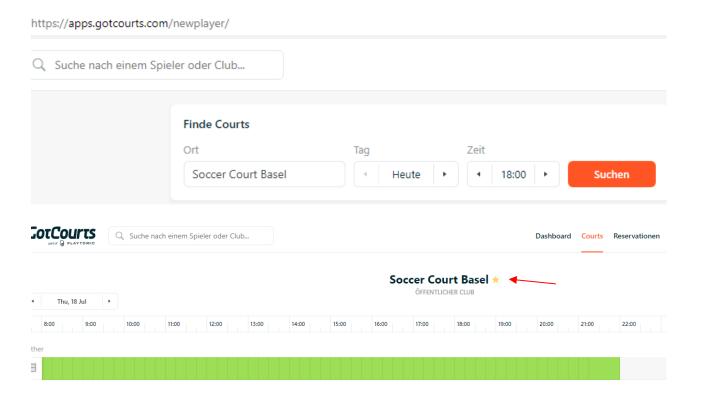
Du hast noch keinen GotCourts-Account?

Eröffne einmalig ein GotCourts-Account auf <u>www.gotcourts.com</u> ->Sign up/**Registrieren** oder Lade das App GotCourts herunter und eröffne dort dein GotCourts-Account.

Anmelden/Login

- 1. Öffne <u>www.gotcourts.com</u> in einem Webbrowser (Firefox oder Chrome empfohlen) oder lade dir die GotCourts App aus deinem App oder Play Store herunter
- 2. Klicke auf 'Anmelden' oder 'Login'
- 3. Trage deine Emailadresse oder Benutzername und dein Passwort ein
- 4. Klicke auf 'Anmelden'
- 5. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm
- 6.1 Browser: Suche **«Soccer Court Basel»** in der Rubrik **«Courts»** um zu reservieren.

 Dort findest du neben dem Anlage-Namen einen Stern. Klicke ihn, um die Anlage zu deinen Favoriten hinzuzufügen.
- 6.2 App: Füge «Soccer Court Basel» zu deiner Anlage
- 7. Unter «Plätze/Courts» findest du die Anlage und kannst reservieren.



Probleme beim Login

Wenn das Login nicht auf Anhieb klappt, gehe bitte wie folgt vor:

- gehe auf Passwort vergessen und trage deine Emailadresse ein du kannst nun ein neues Passwort setzen
- du hast dich eingeloggt, kannst den Court aber nicht buchen? Melde dich per E-Mail an sportprojekte@bs.ch oder Tel. 061 267 57 00 zu den Öffnungszeiten.
- bei Problemen NICHT NEU REGISTRIEREN melde dich per E-Mail an sportprojekte@bs.ch oder bei GotCourts Support (info@gotcourts.com)